



Présence Verte Sud-Ouest service de téléassistance aux personnes, a consolidé son ancrage sur les territoires en signant des conventions de partenariat avec les collectivités locales.

En effet les municipalités fidélisent notre service ou l'isolement des personnes peut être rompu par l'écoute et le professionnalisme de nos équipes de proximité. Ces partenariats se traduisent par des aides financières pour les personnes qui souhaitent disposer de notre service.

COMMENT FONCTIONNE LA TÉLÉASSISTANCE PRÉSENCE VERTE ?

Notre mode de fonctionnement est simple . Il s'appuie sur un déclencheur d 'alarme, se présentant sous forme de médaillon ou de bracelet, porté par la personne souscrivant au service présence verte, et sur un transmetteur, qui assure le contact avec notre centrale d' écoute ouverte 24h/24 et 7j/7

PROTOCOLE D'ASSISTANCE :

L'APPEL : L 'abonné a besoin d 'aide ? Une simple pression sur le bouton du déclencheur et l'appel est émis immédiatement vers une centrale d'écoute.

LE DIALOGUE : l'abonné est alors identifié par l'opérateur, à qui il peut exposer son problème. Selon la situation, ce dernier prend la décision la plus adaptée.

L'INTERVENTION : L'opérateur de la centrale d 'écoute peut prévenir un proche ou, si besoin alerter directement un médecin, voire les services d'urgence (pompiers, SAMU, gendarmerie) . Il suit l'intervention et reste en contact avec l'abonné jusqu'à ce qu'il soit assuré de sa sécurité.

Présence Verte Sud-Ouest favorise le maintien à domicile des aînés et continue de faire vivre l'économie locale de nos villages, cette volonté se traduisant par des partenariats forts avec de vrais acteurs des services à la personne, dont les valeurs et la connaissance des personnes âgées n'est plus à démontrer.

**Présence Verte Sud-Ouest
Agence de PAU : 2 rue du Dr Simian
64000 PAU - Tél. 05 24 89 13 95
Agence de Auch : 1 Place du Maréchal Lannes
32000 AUCH - Tél : 05 31 24 12 00
Mail : sudouest@presenceverte.fr
<https://presenceverte-so.fr>**



